

Términos y condiciones del programa de recompensas denominado “CLUB GHIA REWARDS”

INTRODUCCIÓN

El “programa “CLUB GHIA REWARDS” (en lo sucesivo, “Programa de recompensas”, es el programa que le permite al cliente vigente de los mayoristas participantes que estén registrados en la plataforma “CLUB GHIA REWARDS” www.clubghiarewards.com acumular puntos por las compras de productos “GHIA”, e intercambiar dichos puntos por increíbles artículos “GHIA” (previamente establecidos en la página web señalada). Siendo importante precisar que los puntos acumulados **NO** podrán canjearse por dinero.

DEFINICIONES

- **“Participante”**: Se refiere al “canal de distribución y/o cliente” que se encuentre vigente con los mayoristas participantes y esté registrado en la plataforma “CLUB GHIA REWARDS”) www.clubghiarewards.com , mismos que estarán en condiciones de acumular y/o intercambiar sus puntos por artículos de la marca **GHIA**, previamente establecidos en dicho portal.
- **“Cuenta de CLUB GHIA REWARDS”**: Será entendido como el número de registro otorgado por la plataforma **CLUB GHIA REWARDS**, el cual será único y no transferible, siendo asignado a cada participante, que guardará y administrará la marca “GHIA” .

En esta cuenta serán reflejados los movimientos - compras que realice el participante para acumular y/o intercambiar sus puntos por los artículos establecidos.

- **“Mayoristas participantes”**: Significará los establecimientos físicos y/o virtuales integrados al programa denominado “CLUB GHIA REWARDS” y/o “PROGRAMA DE RECOMPENSAS”, los cuales corresponde única y exclusivamente a las razones sociales siguientes:
 1. Comercializadora de Valor Agregado S.A. de C.V.
 2. Ingram Micro S.A. de C.V.
- **“Ganar”**: Corresponde a la acumulación de puntos dentro del programa “CLUB GHIA REWARDS” y el intercambio de dichos puntos por productos de la marca **GHIA**.
- **“Marcas participantes”** en el programa “CLUB GHIA REWARDS”: Corresponde única y exclusivamente al conjunto de productos de la marca “GHIA”.
- **“Plataforma “CLUB GHIA REWARDS”**. Es el sitio web www.clubghiarewards.com , mismo que es administrado por la marca “GHIA”, en el cual serán reflejados y acreditados los puntos del “participante”, puntos que servirán para intercambiar por artículos de la marca **GHIA**.
- **“Cuenta y numero de participante”**: Es el número de identificación personal que le es asignado a los participantes del programa **CLUB GHIA REWARDS**, mismo que será proporcionado vía correo electrónico al momento del registro en la plataforma digital “CLUB GHIA REWARDS” (www.clubghiarewards.com)
- **“Canjear y/o intercambio de puntos**: Corresponde a la acción que realizará el participante del programa “CLUB GHIA REWARDS”, para el uso de los puntos acumulados en su cuenta para intercambiarlos por productos seleccionados exclusivamente de la marca **GHIA**.
- **GHIA**: Corresponde a una marca del portafolio de la sociedad denominada “Comercializadora de Valor Agregado S.A. de C.V.
- **“Productos ganadores GHIA”**: Serán exclusivamente los contemplados en el Programa **CLUB GHIA REWARDS**, mismos que podrán ser consultados en el portal www.clubghiarewards.com.mx, precisamente en el apartado correspondiente a **Premios**
- **“Puntos**: Corresponde a los puntos emitidos en el programa **CLUB GHIA REWARDS** mismos que son otorgados como resultado de la compra de productos de la marca **GHIA**, a través de nuestros “mayoristas participantes”, mismos puntos que podrán ser canjeados por productos de la marca **GHIA**, previamente establecidos por dicha marca.

CONDICIONES

1. Participación en el programa “CLUB GHIA REWARDS”:

Podrán participar en el programa “programa de recompensas”, todos aquellos participantes que cumplan con los siguientes requisitos;

- I. Sean “canales de distribución” que residan en el territorio mexicano;
- II. Formen parte de la cartera de clientes vigentes de los “mayoristas participantes” (Ingram Micro, Comercializadora de Valor Agregado S.A. de C.V.).
- III. Se encuentren registrados en la plataforma **CLUB GHIA REWARDS** (www.clubghiarewards.com).

2. Registro para acceder al “programa de recompensas”

Resulta indispensable registrarse en la plataforma establecida por “CLUB GHIA REWARDS” (www.clubghiarewards.com), una vez registrado el participante podrá estar en condiciones de comenzar a acumular puntos e intercambiarlos por productos previamente establecidos por la marca “GHIA”.

3. Respeto a la comercialización o transferencia de los puntos acumulados en el “programa de recompensas”

Los **puntos** acumulados son propiedad únicamente del **participante** debidamente registrado, por lo cual NO son sujetos a comercialización o transferencia a terceros.

Siendo el “**participante**” responsable de la administración del número y contraseña confidencial asignada, la cual se hará llegar por parte de **CLUB GHIA REWARDS** al correo electrónico designado por el “**participante**”.

4. Acumulación de puntos:

El “**participante**” podrá acumular puntos siempre y cuando:

- I. Las compras sean efectuadas con los “**mayoristas participantes**” integrados en el “**programa de recompensas**.” (Ingram Micro, Comercializadora de Valor Agregado S.A. de C.V).
- II. Adquiera productos de la marca “**GHIA**” seleccionados para otorgar puntos.
- III. La cantidad de puntos a bonificar al **participante** será la que se señale dentro de la página web www.clubghiarewards.com o bien en las promociones que dicha marca emita y que se darán a conocer a través de los canales de comunicación de la marca “**GHIA**”.
- IV. Los Puntos que se emitan a favor del “**participante**”, estarán a su disposición para su canje en el periodo establecido y que será al término de la etapa única de participación. Esta tendrá un periodo constante a partir del **1 de junio del 2018** y hasta el término de la etapa única de participación al **30 de abril del 2019**.
- V. Todo beneficio y/o promoción ofrecida al amparo del “**programa de recompensas**” son personales e intransferibles y NO serán acumulables con otras promociones o descuentos de la marca **GHIA**, salvo que se especifique lo contrario.
- VI. Si el **participante** desea cancelar la compra de productos respecto de los cuales se le han bonificado puntos, la marca **GHIA** se reserva el derecho a cancelar los **puntos** otorgados en el “**programa de recompensas**” que le otorgaron por dicha compra.
- VII. Lo mismo será aplicado en los casos de error en el registro de las compras.
- VIII. No resulta necesario que el **participante** suba su factura o reporte sus compras realizadas de productos **GHIA**.
- IX. **No participan proyectos especiales, licitaciones, precios y promociones especiales, promociones sobre promociones y apoyos de Marketing.**
- X. Para efectos de entrega de premios, estos estarán sujetos a disponibilidad y existencias por parte de **GHIA**. En caso de no contar con el premio solicitado, serán reembolsados al perfil del usuario los puntos que corresponden al producto inexistente.

5. Aclaraciones en el “programa de recompensas” y/o consultar el saldo de puntos acumulados:

Para los efectos de presentar una aclaración respecto de un saldo incorrecto de **puntos** o NO verse reflejados en el “**programa de recompensas**”, el **participante** dentro de un periodo de 3 días naturales a partir de que se haya realizado la compra, deberá presentar por escrito su solicitud de aclaración al correo electrónico atencion@clubghiarewards.com

Dicha solicitud deberá estar respaldada por las correspondientes facturas expedidas por los “**mayoristas participantes**” a su favor que guarden relación con la compra de productos **GHIA**.

El saldo en puntos de la cuenta del **participante** será considera como confirmada si no se presenta aclaración durante el límite de tiempo de 3 días. Ahora bien, con el objeto de monitorear el estatus de los **puntos** acumulados en el periodo de la etapa en curso, el **participante** tiene a su disposición la **plataforma de recompensas** www.clubghiarewards.com

6. Opciones del participante para utilizar sus puntos:

Los puntos podrán utilizarse únicamente para **canjear** productos de la marca **GHIA**, previamente establecidos en la plataforma web www.clubghiarewards.com

7. Administración del programa de recompensas:

El Programa **CLUB GHIA REWARDS y/o programa de recompensas** es operado y administrado por la marca **GHIA**, con domicilio en Avenida Mariano Otero, número 2489, de la colonia Jardines de la Victoria, en la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, con código postal 44900.

8. Modificación a los términos y condiciones del programa de recompensas:

Los presentes términos y condiciones podrán ser modificados o en su caso complementados por la marca **GHIA** en cualquier momento para asegurar la operación del Programa **CLUB GHIA REWARDS y/o programa de recompensas**; asimismo, las disposiciones relativas a la acumulación de puntos podrán verse modificadas en cualquier momento.

Dichos cambios serán informados a los **participantes** a través de un anuncio vía el portal web del **programa de recompensas**.

El cambio se considerará como aceptado por parte del **participante**, si no manifiesta su voluntad de cancelar a través de un escrito libre de solicitud de cancelación en su participación en el **programa de recompensas**, dentro de un periodo de 3 días naturales a partir de que se haya publicado el cambio.

Los artículos participantes, promociones, porcentajes y puntos a otorgar por adquisición de productos **GHIA** en el **programa de recompensas**, pueden variar de manera constante.

Razón por la cual se pone a disposición del **participante** las condiciones generales aplicables y vigentes en la plataforma www.clubghiarewards.com

9. Inscripción al programa de recompensas:

El registro en el programa estará a disposición del **participante** en la página web del **programa de recompensas** www.clubghiarewards.com . Se asume que la persona que tiene el número asignado por nuestro “**programa de recompensas**” es el participante autorizado para el mismo. La marca **GHIA** no tiene obligación de informar al **participante** sobre cualquier tipo de error en su solicitud de registro, razón por la cual, en caso de registrar información errónea o incompleta, la marca **GHIA** podrá rechazar su solicitud y quedara eximido de responsabilidad u obligación alguna. El **participante** debe asegurarse que sus datos (según se registraron en el proceso de inscripción) sean precisos y estén actualizados. El **participante** puede rectificar o modificar en cualquier momento sus datos personales a través de la página web www.clubghiarewards.com excepto la dirección de correo electrónico registrada puesto que esta funge como usuario. De ser necesario el cambio en el usuario deberá ser solicitado vía correo a la cuenta atencion@clubghiarewards.com detallando el motivo del cambio y nombrando un nuevo correo electrónico. Se entiende que estos términos y condiciones han sido aceptados por el **participante** por el único hecho de registrarse en el programa **CLUB GHIA REWARDS Y/O PROGRAMA DE RECOMPENSAS**". La marca **GHIA** se reserva el derecho discrecional de NO aceptar a un **participante** en el **programa de recompensas** o de cancelar al **participante** sin previa notificación a este, una vez que haya sido inscrito en el programa.

10. Quejas o reclamaciones:

Cualquier queja o reclamación derivada de la elegibilidad para participar en el **programa de recompensas**, de la acreditación de puntos y/o canje por producto será resuelto únicamente por la marca **GHIA** a su exclusiva discreción, de conformidad con los términos y condiciones aquí establecidos.

11. Vigencia de puntos en el “programa de recompensas”:

La vigencia de los **puntos** comprende un periodo del **1 de octubre del 2018** y hasta el **30 de abril del 2019** de manera permanente, es decir, el puntaje acumulado derivado de la compra de productos participantes de la marca **GHIA** con los **mayoristas participantes** estará vigente durante la etapa única de participación. En el momento que el participante tenga el puntaje mínimo requerido por algún producto podrá hacer efectivo su canje.

12. Promociones de mercadotecnia:

Al aceptar estos términos y condiciones, y proporcionar sus datos personales, el **participante** otorga su consentimiento a la marca **GHIA** para que realice cualquier actividad promocional de mercadotecnia. Además, el **participante** otorga su consentimiento a la marca **GHIA** para que este le envíe información comercial del **programa de recompensas**, así como de sus productos a través de medios de comunicación electrónicos. Sujeto a su consentimiento, sus datos personales también serán procesados con fines de estudios de mercadotecnia, estadísticos y de análisis del mercado, incluyendo la preparación y la distribución de información personalizada sobre los artículos de la marca **GHIA**, presentes y futuras. Lo anterior, siempre y cuando el **participante** no manifieste su oposición al uso de sus datos personales de acuerdo a lo establecido en el aviso de privacidad que se le ha dado a conocer al momento de su registro al programa.

13. Terminación de la participación en el programa de recompensas:

El **participante** podrá dar por terminada en forma voluntaria su participación en el **programa de recompensas** en cualquier momento, a través de escrito libre enviado al correo electrónico atencion@clubghiarewards.com **GHIA** puede cancelar la participación en el **programa de recompensas** con efecto inmediato por razones legítimas las cuales en forma enunciativa más no limitativa podrán ser;

- Hacer un uso no autorizado de la marca **GHIA**.
- Cuando se violen los presentes términos y condiciones.

La cancelación de su participación en el **programa de recompensas** tendrá como consecuencia la pérdida y cancelación de los **puntos** que se encuentren acumulados.

16. Cancelación del programa de recompensas:

GHIA puede decidir a su completa discreción y sin ninguna responsabilidad, suspender o terminar el presente **CLUB GHIA REWARDS Y/O PROGRAMA DE RECOMPENSAS**. Esta decisión se le comunicará al **participante** de inmediato y por lo menos con 30 (treinta) días naturales antes de la suspensión o cancelación del programa.

Esa comunicación también se puede realizar vía la página de internet del programa de recompensas www.clubghiarewards.com o a través de materiales publicitarios.

Posterior a la cancelación del programa, el canje de puntos no será posible.

17. Disposiciones generales

Todos los derechos y obligaciones que resulten de estos términos y condiciones se regirán por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia derivada de estos términos y condiciones las partes se someten a las Leyes y Jurisdicción de los Tribunales competentes de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco renunciando a cualquier otro fuero.

GHIA no tendrá responsabilidad en caso que no pueda cumplir con estos términos y condiciones debido a causas de fuerza mayor, caso fortuito o por cualesquiera otras razones fuera de su control.

Fecha de última modificación: 31 de marzo de 2019.